

NAME	BESTELLNUMMER ORDER NO.
------	-------------------------

ARTIKEL DER RÜCKSENDUNG ITEMS OF RETUR

GRÖSSE SIZE

- Erstattung Refund
 Umtausch in Größe Exchange in Size _____

- Erstattung refund
 Umtausch in Größe Exchange in Size _____

Beschädigungen bitte ebenfalls auf diesem Retourenformular vermerken. Vielen Dank!
 Please also note any damage on this return form. Thank you very much!

ERSTATTUNG (FALLS GEWÜNSCHT)

Retouren werden innerhalb von 2-3 Werktagen nach Eingang bearbeitet. Du erhältst deine Gutschrift auf dem gleichen Zahlungsweg, wie du auch die Ware bezahlt hast.

REFUND (IF DESIRED)

Returns will be processed within 2-3 business days after receipt. You will receive your credit via the same payment method as you paid for the goods.

ANMERKUNGEN NOTES



247group

combined shopping experience



247moto



247work



247style



247fight



247fan

DANKE FÜR DEINEN EINKAUF BEI 247GROUP

DU HAST FRAGEN ZU DEINER BESTELLUNG?

Unseren Kundenservice erreichst du über das entsprechende Kontaktformular - die Daten findest du unten auf dieser Seite. Bitte halte deine Bestellnummer bereit und checke auch den Status der Bestellung in deinem Kundenkonto.

IST DEINE LIEFERUNG UNVOLLSTÄNDIG ODER BESCHÄDIGT?

Sollte der Karton oder Umschlag Transportschäden aufweisen, lass dir dies bitte vom Zusteller detailliert bestätigen und unterschreiben. Leider können wir trotz sorgfältiger Kontrolle einen Packfehler nicht immer vermeiden. Bitte prüfe dein Paket daher auf Vollständigkeit anhand der Rechnung, welche dem Paket beiliegt.

Sollte eine Unstimmigkeit vorliegen, gib uns bitte umgehend Bescheid, damit wir dies für dich untersuchen können.

THANK YOU FOR YOUR PURCHASE AT 247GROUP

ANY QUESTIONS ABOUT YOUR ORDER?

You can reach our customer service via the corresponding contact form - the data can be found at the bottom of this page. Please keep your order number ready and also check the status of your order in your customer account.

IS YOUR DELIVERY INCOMPLETE OR DAMAGED?

If the box or envelope is damaged in transit, please have the delivery person confirm this in detail and sign for it. Unfortunately, despite careful control, we can not always avoid a packing error. Therefore, please check your package for completeness using the invoice enclosed with the package.

If there is any problem or discrepancy, please immediately contact us, so that we can investigate it for you.

DU MÖCHTEST EINE RETOURE AN 247GROUP SENDEN?

Kein Problem, sende die Ware einfach rechtzeitig an uns zurück. Eine vorherige Anmeldung der Rücksendung ist nicht notwendig!

WIE IST DER WEITERE ABLAUF?

- Umtausch von Ware auf der Rückseite notieren.
- Ausschließlich ungetragene, ungewaschene und original verpackte Artikel können retourniert werden.
- Auf der Rückseite findest du das Retourenformular, bitte lege dieses unbedingt ausgefüllt dem Paket bei.
- Ausreichende Frankierung der Rücksendung beachten. WICHTIG: Unfrei zurückgesendete Pakete sowie Einschreiben werden in der Regel nicht angenommen, da wir automatisierte Logistikabläufe haben, um eine schnelle Abwicklung für dich zu gewährleisten. Sollten wir diese Pakete annehmen, werden die Kosten hierfür bei der Rückerstattung abgezogen. Die Kosten für eine unfreie Rücksendung betragen ca. 12 EUR.
- Bewahre den Einlieferungsbeleg des Pakets bis zur Erstattung oder Austausch auf.
- Bitte bedenke, dass die Rücksendung sowie unsere interne Bearbeitung einige Tage in Anspruch nehmen.

YOU ARE PLANNING A RETURN TO 247GROUP?

No problem, just send the goods back in time. Contacting our customer service before is not necessary!

WHAT IS THE NEXT STEP?

- Note exchange of goods on the back.
- Only unworn, unwashed and originally packed items can be returned.
- You will find the return form on the back. Please be sure to fill it out and enclose it with the package.
- Make sure that the return shipment is sufficiently stamped. IMPORTANT: Packages returned freight collect and registered mail are usually not accepted, as we have automated logistics processes to ensure fast processing for you. If we do accept these packages, the cost of them will be deducted from your refund. The cost for a freight collect return is approximately 12 EUR.
- Please keep the proof of receipt of the parcel until the amount or exchange has been refunded.
- Please keep in mind that the return as well as our internal processing will take a few days.